

Obrazec za vračilo blaga

Želim vrniti blago. Razlog za vračilo/zamenjavo blaga (obkrožite samo enega):

1. izdelek reklamiram, ker mi ne ustreza
2. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili napačen izdelek
3. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili poškodovan izdelek
5. drugo, obrazložite: _____

Prosim, da:

1. prejeti izdelek zamenjate z drugim, enakim, brezhibnim izdelkom
2. prejeti izdelek zamenjate z drugim izdelkom druge velikosti ali barve (napišite naziv in šifra artikla, barva, velikost) _____
3. vrnete kupnino na moj transakcijski račun številka SI6 _____ odprt pri banki _____
4. prejeti izdelek zamenjate z drugim, enakim, brezhibnim izdelkom

Pomembno!

Obrazcu za vračilo blaga prilagam kopijo računa številka
Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo!

Izdelek vračam na lastne stroške.

Vračilo oz. menjava blaga

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči (na kontaktni e-naslov info@zapeljiva.si), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek poštnine vrnjenega blaga. Blago je potrebno vrniti podjetju najkasneje v roku 14 dni od poslanega sporočila o odstopu od pogodbe.

V primeru odstopa od pogodbe naj bo blago vrnjeno neuporabljeno, nepoškodovano, v originalni embalaži, neodišavljeno (pazite, da pri poskušanju na sebi nimate ličil, parfuma ali deodoranta, ki bi se lahko vpil v oblačila) in v nespremenjeni količini. V primeru, da prejmemo poškodovan, odišavljen izdelek, izdelek z madeži ličila, opran izdelek oz. v drugačnem stanju kot vam je bil poslan, imamo pravico zavrniti vračilo oz. po dogovoru s kupcem vračilo vrnjene kupnine znižati za stroške odprave pomanjkljivosti vrnjenega artikla (čiščenje, popravilo, nadomestilo originalne embalaže).

Več o splošnih pogojih poslovanja na strani <https://www.zapeljiva.si/sl/splosni-pogoji.html>

Kupec

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____ E-pošta _____

Datum: _____ Podpis: _____

Pošiljko z artikli pošljite na naš naslov: ATON TRG d.o.o., Arja vas 9/A, 3301 Petrovče